

Kaufmann/frau für IT-Systemmanagement (IHK)

Anlage 1: Kurse der Maßnahme mit Lern- und Unterrichtseinheiten

Kurs	Dauer
Maßnahme gesamt	3.490 UE
Kernqualifikation	2.010 UE
Einführungsveranstaltung	10 UE
Verhaltenskodex bei karriere tutor	2 UE
Schnittstellen zu karriere tutor	2 UE
Ablauf Umschulung generell	2 UE
Einführung Unterrichtsstruktur	2 UE
offene Fragen	2 UE
Office Grundlagen	100 UE
Office Suite – Überblick	10 UE
Word Orientierung	10 UE
Word Erweiterung	10 UE
Excel Orientierung	10 UE
Excel Erweiterung	10 UE
Word & Excel im Team	10 UE
PowerPoint Orientierung	10 UE
PowerPoint Erweiterung	10 UE
PowerPoint Abschluss	10 UE
Lernerfolgskontrolle	10 UE
Computer und Hardware	50 UE
Informatik und der Computer	10 UE
Hardware und Peripheriegeräte	10 UE
Grundlagen der Informatik	10 UE
Schnittstellen und BIOS	10 UE
Lernerfolgskontrolle	10 UE
Virtualisierung	50 UE
Einführung Virtualisierung	10 UE
Einführung Hypervisor am Beispiel Hyper-V	10 UE
Grundlagen Hypervisor am Beispiel Hyper-V	10 UE
Vertiefung Hypervisor am Beispiel Hyper-V	10 UE
Lernerfolgskontrolle	10 UE
Berufsausbildung und Tarifrecht	50 UE
Die duale Ausbildung	10 UE
Interessenvertretungen und Tarifrecht & Jugendarbeitsschutzgesetz	10 UE
Handlungskompetenz und berufliche Weiterentwicklung	10 UE
Selbstgesteuertes Lernen und Informationsbeschaffungsstrategie	10 UE
Lernerfolgskontrolle	10 UE

Green IT		50 UE
Green-IT, Rechenzentren	10 UE	
Server und USV	10 UE	
Hardware und Software	10 UE	
Einsatz der IT, Soziale und Ethische Aspekte	10 UE	
Lernerfolgskontrolle	10 UE	
Kaufmännische Grundlagen I		50 UE
Personalwirtschaftliche und rechtliche Grundlagen		
Aufgaben des Personalwesens	10 UE	
Grundlagen des Arbeitens	10 UE	
Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz		
1. Rechtl. Rahmenbedingungen & Gestaltung des Arbeitsplatzes		
2. Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz	10 UE	
Umweltschutz - Beitrag und Auswirkungen des Umweltschutzes	10 UE	
Lernerfolgskontrolle	10 UE	
IT-Netzwerke		250 UE
Einführung in Netzwerke	20 UE	
Netzwerkarchitektur und -protokolle	50 UE	
Netzwerk-Hardware und -Software	20 UE	
Netzwerkkonzepte und Anwendungsgebiete	10 UE	
Netzwerk-Planung	20 UE	
Netzwerkadministration und -Sicherheit	20 UE	
Datenaustausch in Netzwerken	30 UE	
Verfügbarkeit und Ausfallwahrscheinlichkeiten	10 UE	
Störungsbehebung und Wartung von Netzwerken	20 UE	
Dokumentation von Netzwerken	20 UE	
Wiederholungen	20 UE	
Lernerfolgskontrolle	10 UE	
Betriebssysteme I - Windows		150 UE
Einführung Betriebssystem / OS Windows	10 UE	
Windows verwalten	20 UE	
Windows Überwachung und Netzwerk	10 UE	
Windows Datenträgerverwaltung	10 UE	
Windows Firewall	10 UE	
Windows Server	10 UE	
Server Manager und Remote Control	10 UE	
Benutzerverwaltung	10 UE	
DHCP-/ DNS- Server	10 UE	
Active Directory	10 UE	
Drucker	10 UE	
Wiederholungen	20 UE	
Lernerfolgskontrolle	10 UE	

Kaufmännische Grundlagen II		50 UE
Persönliche Kompetenzen für erfolgreiches Arbeiten		
Team und Zeitmanagement & (situationsgerechte) Kommunikation I	10 UE	
(situationsgerechte) Kommunikation II & erfolgreich Präsentieren"	10 UE	
Markt- und Kundenorientierung		
Grundlagen Marketing/Marktforschung & Maßnahmen im Marketing und Vertrieb	10 UE	
Kundenorientierte Auftragsabwicklung (Kundenbedarf ermitteln und Zielgruppen unterscheiden) & Kundenbeziehungen und -Beratung	10 UE	
Lernerfolgskontrolle	10 UE	
Kundenservice/Support		50 UE
Einführung und Kundenorientierung	10 UE	
Service-Management	10 UE	
Support-Management	10 UE	
Tools und Technologien / Best Practices und Zukunftstrends	10 UE	
Lernerfolgskontrolle	10 UE	
Webseiten I, HTML, CSS		100 UE
Einrichtung Software	10 UE	
HTML	10 UE	
HTML - Formatierung	10 UE	
Formatierung über CSS	10 UE	
Hyperlinks	10 UE	
Bilder	10 UE	
Listen und Tabellen in HTML	10 UE	
JavaScript in HTML	20 UE	
Lernerfolgskontrolle	10 UE	
Speicherlösungen		50 UE
Einführung, Planung und Implementierung	10 UE	
Verwaltung von Speicherlösungen	10 UE	
Netzwerkspeicher	10 UE	
Cloud-Speicherlösungen u. Speicherlösungen in der Praxis	10 UE	
Lernerfolgskontrolle	10 UE	
Wirtschafts- und Geschäftsprozesse		150 UE
Das Unternehmen im Wirtschaftsgefüge und die eigene Rolle im Betrieb		
Der Betrieb in der Gesamtwirtschaft I (Informationen über den Betrieb)	10 UE	
Der Betrieb in der Gesamtwirtschaft II	10 UE	
Die eigene Stellung im Betrieb I	10 UE	
Die eigene Stellung im Betrieb II	10 UE	
Wirtschaftlichkeit in den Geschäftsprozessen		
Einführung	10 UE	
Kennzahlen der Wirtschaftlichkeit I	10 UE	
Kennzahlen der Wirtschaftlichkeit II	10 UE	
Grundlagen des Rechnungswesens I	10 UE	
Grundlagen des Rechnungswesens II	10 UE	

Geschäfts- und Leistungsprozesse: Auftragsabwicklung und Beschaffung		
Prozess der Auftragsabwicklung I: Anfrage und Angebot	10 UE	
Prozess der Auftragsabwicklung II: Auftragsbearbeitung, Lieferung & Leistung & Finanzierung	10 UE	
Rechtsgeschäfte und Vertragsarten	10 UE	
Besondere Verträge und Leistungsstörungen & Analyse der Wertströme	10 UE	
Wiederholungen	10 UE	
Lernerfolgskontrolle	10 UE	
Datenbanken und SQL		200 UE
Einführung in Datenbanken	10 UE	
Planung einer Datenbank Teil 1 (ERM, RM)	20 UE	
Planung einer Datenbank Teil 2 (Normalisierung)	10 UE	
Datenbank erstellen und einrichten	10 UE	
Datenbank mit Inhalten füllen	10 UE	
Abfragen auf eine Datenbank	10 UE	
Komplexere Abfragen 1 auf eine Datenbank	20 UE	
Aggregatfunktionen	20 UE	
Skalarfunktionen	10 UE	
Komplexere Abfragen 2 auf eine Datenbank	20 UE	
Referenzaktionen	10 UE	
Rechtevergaben	10 UE	
Views	10 UE	
Wiederholungen	20 UE	
Lernerfolgskontrolle	10 UE	
Datenschutz und Informationssicherheit		100 UE
Einführung in den Datenschutz / DSGVO	10 UE	
Vertiefung DSGVO	10 UE	
Grundlagen der IT-Sicherheit	10 UE	
Angriffe & Abwehr I	10 UE	
Angriffe & Abwehr II	10 UE	
Verschlüsselung & Signaturen	10 UE	
Netzwerksicherheit	10 UE	
Präventive Sicherheit	10 UE	
Urheberrecht	10 UE	
Lernerfolgskontrolle	10 UE	
Projekt- und Qualitätsmanagement I		150 UE
Einführung Grundlagen Projektmanagement	20 UE	
Projektinitiierung	10 UE	
Projektplanung	20 UE	
Projektausführung	10 UE	
Projektabschluss	10 UE	
Scrum	10 UE	
Wiederholung	10 UE	
Lernerfolgskontrolle I	10 UE	

Einführung in den Qualitätsbegriff u. ISO 9000, Betriebliche QM Systeme, QS-Normen, Audit u. Zertifizierung	10 UE	
Prozess-, Arbeits- u. Produkt-/Dienstleistungsqualität	10 UE	
Qualitätsplanung, Qualitätsziele, Q-Lenkung u. PDCA - QM Zyklus	10 UE	
Kriterien für Softwarequalität	10 UE	
Lernerfolgskontrolle II	10 UE	
Grundlagen Programmierung/Python		250 UE
Einführung in die Programmierung	10 UE	
Planung / Darstellungsformen	10 UE	
Einführung in Python	10 UE	
Variablen und Datentypen	20 UE	
Listen und Tupels	20 UE	
Bedingungen und Schleifen	30 UE	
Wiederholung	10 UE	
Dictionaries	10 UE	
Funktionen	20 UE	
Module und Pakete	10 UE	
Klassen	30 UE	
Numpy Arrays	10 UE	
UML	30 UE	
Dateien	10 UE	
Wiederholung	10 UE	
Lernerfolgskontrolle	10 UE	
Betriebssysteme II - Linux		100 UE
Einführung Linux	10 UE	
Ubuntu anwenden und verwalten	10 UE	
Textkonsolen und Terminalfenster, Shell	10 UE	
Vertiefung Shell	10 UE	
Benutzerverwaltung, Dateisystem	10 UE	
Netzwerkconfiguration und Fernwartung	10 UE	
Linux Server	10 UE	
Samba Server	10 UE	
Wiederholung	10 UE	
Lernerfolgskontrolle	10 UE	
IOT - praktischer Einsatz von Hardware mit Einplatinencomputer		50 UE
Einführung Einplatinencomputer, Einsatzmöglichkeiten, Grundlagen IOT	10 UE	
Sensorüberwachung mit API und Auswertung	40 UE	

Weitere allgemeine Unterrichtstage		480 UE
Prüfungsrelevante Unterrichtseinheiten		480 UE
eigene Zwischenprüfung	10 UE	
Prüfungsvorbereitung auf AP1 (IHK)	190 UE	
Prüfungsvorbereitung auf AP2 (IHK)	220 UE	
Prüfungsvorbereitung auf mündliche Prüfung (IHK)	60 UE	
Fachqualifikation		1.000 UE
Kaufmännische Steuerung & Kontrolle I		50 UE
Durchführung betrieblicher Kosten- und Leistungsrechnung & Teilkostenrechnung I	10 UE	
Durchführung betrieblicher Kosten- und Leistungsrechnung & Teilkostenrechnung II	10 UE	
Vollkostenrechnung I	10 UE	
Vollkostenrechnung II	10 UE	
Lernerfolgskontrolle	10 UE	
Kaufmännische Steuerung & Kontrolle II		50 UE
Instrumente der kfm. Steuerung und Kontrolle I	10 UE	
Instrumente der kfm. Steuerung und Kontrolle II	10 UE	
Instrumente der kfm. Steuerung und Kontrolle III	10 UE	
Instrumente der kfm. Steuerung und Kontrolle IV	10 UE	
Lernerfolgskontrolle	10 UE	
Kaufmännische Steuerung & Kontrolle III		50 UE
Vertiefung Kennzahlen	10 UE	
Berechnung Prozesskosten und preispolit. Maßnahmen ableiten I	10 UE	
Berechnung Prozesskosten und preispolit. Maßnahmen ableiten II	10 UE	
Vertiefung Rechnungswesen, Controlling	10 UE	
Lernerfolgskontrolle	10 UE	
Netzwerkinfrastruktur planen und kalkulieren		150 UE
Einführung, Grundlagen der Netzwerktechnologie, Netzwerkpläne, Komponenten	20 UE	
Kundenanforderung ermitteln	20 UE	
Netzwerkplanung	30 UE	
Umsetzung planen und Projektmanagement	20 UE	
Kosten kalkulieren	20 UE	
Bewertung und Optimierung	20 UE	
Wiederholungstag	10 UE	
Lernerfolgskontrolle	10 UE	
Marketing & Vertrieb - Absatzmarketingmaßnahmen		50 UE
Kommunikation/ Produktpräsentation & Produktschulung beim Kunden	10 UE	
Grundlagen Marketing	10 UE	
Maßnahmen des Absatzmarketing	10 UE	
Maßnahmen des Vertriebs	10 UE	
Lernerfolgskontrolle	10 UE	

Marketing & Vertrieb - Absatzprozesse I		50 UE
Reklamation und Konfliktmanagement + Wiederholung	10 UE	
Kundenpotential wecken	10 UE	
Abschluss des Vertrages & Kontrolle der Finanzierung I	10 UE	
Abschluss des Vertrages & Kontrolle der Finanzierung II	10 UE	
Lernerfolgskontrolle	10 UE	
Marketing & Vertrieb - Absatzprozesse II		50 UE
Abschluss des Vertrages & Kontrolle der Finanzierung III	10 UE	
Abschluss des Vertrages & Kontrolle der Finanzierung IV	10 UE	
Analyse der Wertströme	10 UE	
Analyse der Wertströme II	10 UE	
Lernerfolgskontrolle	10 UE	
VWL + BWL		140 UE
Darstellung von Unternehmen	10 UE	
Unternehmensorganisation	10 UE	
Markt und Gesamtwirtschaft & Soziale MaWI & Globalisierung	10 UE	
Betriebliche Wertschöpfung	10 UE	
Geschäftsprozess [Auftragsbearbeitung]	10 UE	
Unternehmensrecht	10 UE	
Vertragsrecht	10 UE	
Finanzierung	10 UE	
Kennzahlen der Wirtschaftlichkeit	20 UE	
Wirtschaftliches Rechnen	20 UE	
Skills	10 UE	
Lernerfolgskontrolle	10 UE	
Betriebliches Arbeits- und Sozialrecht		50 UE
Duale Ausbildung	10 UE	
Arbeitsrecht I	10 UE	
Arbeitsrecht II	10 UE	
Personalwesen & Mitbestimmungs- und Kontrollorgane	10 UE	
Lernerfolgskontrolle	10 UE	
Sicherheit & Marketing		50 UE
Staatl. Fürsorge	10 UE	
Sicherheit am Arbeitsplatz	10 UE	
Lebenslanges Lernen & Lernprozesse	10 UE	
Grundlagen Marketing und Vertrieb	10 UE	
Lernerfolgskontrolle	10 UE	
Projekt- und Qualitätsmanagement II		50 UE
Lastenheft, Pflichtenheft, Projektantrag	20 UE	
Stakeholdermanagement, Dokumentation	10 UE	
Planung, Steuerung, Abschluss - Lernerfolgskontrolle	20 UE	

Praktisches Projekt		90 UE
Exemplarische Durchführung eines Musterprojekts	80 UE	
Lernerfolgskontrolle	10 UE	
Die Cloud - Features und Administration		140 UE
Einleitung	10 UE	
Statische Webseiten	20 UE	
Dynamische Webseiten / Funktionen	20 UE	
Datenspeicherung	10 UE	
Cloud Anwendungen	10 UE	
Cloud als Schnittstelle	20 UE	
Wiederholung	10 UE	
IAAS	30 UE	
Lernerfolgskontrolle	10 UE	
KI-aktuelle Entwicklung und Einsatz		30 UE
Einführung in die KI - Felder und Tools	10 UE	
Prompt Engineering	10 UE	
Sicherheit und Ethik	10 UE	